



Müşteriye Özel Sayfa

Kullanıcı bilgisi

Sayın veli,

Bu kullanıcı bilgisi size müşteriye özel sayfanıza ne şekilde erişebileceğinizi gösterir.

Neden?

Mesajlarınızı hızlı ve size uygun bir anda santraldeki görevlilerimize iletmek üzere müşteriye özel sayfanızı ziyaret ediniz.

Müşteri sayfanız vasıtasıyla çocuğunuzun planlanan seferlerini görebilirsiniz.

Tracking & Tracing seçeneği vasıtasıyla varış yerine beklenen geliş saati dahil güzergahı takip etme olanağınız bulunur.

Uygulamamız vasıtasıyla kaydetme, okul servisiyle ilgili olan anlık bildirimleri alabilmenizi de sağlar.

Hastalık veya tatil bildirimleri otomatik olarak şoföre iletilir. Artık telefon bildirimlerine gerek kalmaz.

Mesajınız otomatik olarak ulaşım koordinatörüne ulaşır ve o da gerektiğinde en hızlı şekilde sizinle iletişime geçer.



Het Spijk 19
8321 WT Urk



088-1616175



centrale@van-slooten.nl



www.van-slooten.nl



Müşteriye Özel Sayfa

Müşteri sayfanıza nasıl erişirsiniz?

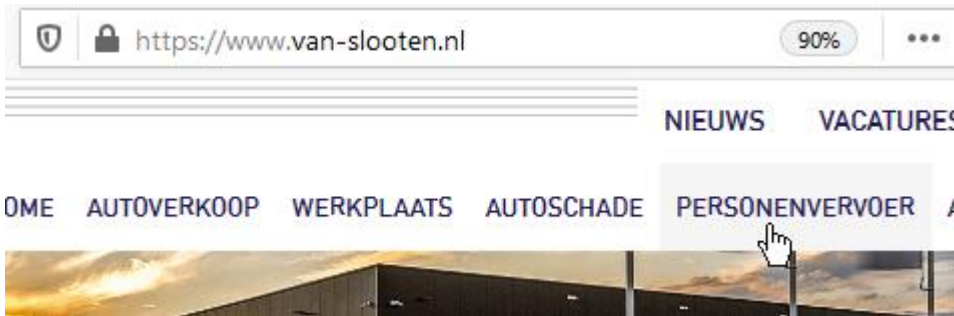
Van Slooten Klant pagina

Şimdi size verilen kullanıcı adı ve parola ile giriş yapabileceğiniz Klantpagina'ya (Müşteri sayfasına) geldiniz.

Van Slooten Uygulamasından faydalanmak istemediğinizde müşteri sayfasına internet üzerinden bu bağlantı ile erişebilirsiniz. <https://wintax.van-slooten.nl/client/user.wts>

Aynısı web sitemiz vasıtasıyla da olur: www.van-slooten.nl

Bunda Personenvervoer (Kişi Taşınması) sekmesini seçiniz



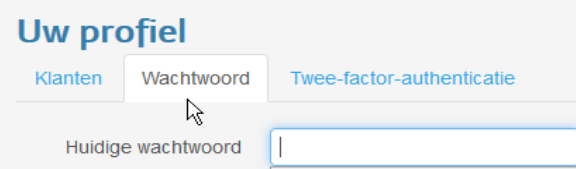
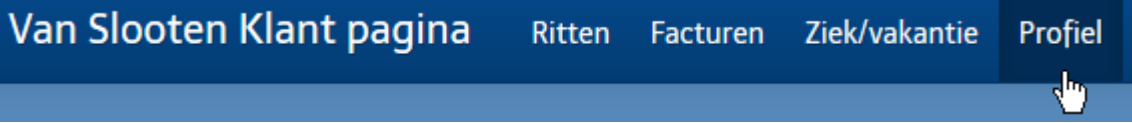
Orada aşağıdaki butonla giriş yapabilirsiniz

INLOGGEN VOOR OUDERS
LEERLINGENVERVOER

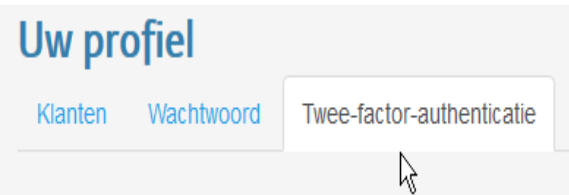


Müşteriye Özel Sayfa

Müşteri sayfanızdaki mevcut Menü İşlevleri



Parolanızı Profiel'de (Profilde) değiştirme



Fazladan güvenlik ayarlamak isterseniz, bunu Twee-factor-authenticatie (İki faktörlü kimlik doğrulama) ile yapabilirsiniz.

İki faktörlü kimlik doğrulama (2FA) ile hesabınız fazladan güvenceye alınabilir. 2FA'dan faydalanmak için telefonunuza veya tabletinize bir uygulama indirilmesi gerekir. Bu uygulamada giriş yapma veya parola değiştirme gibi işlemlerde fazladan gireceğiniz bir kod üretilir. Ücretsiz olan Google Authenticator uygulaması kullanılabilir ve bu, Android için Google Play Store'den veya iPhone ve iPad için Apple App Store'den indirilebilir.



Müşteriye Özel Sayfa

Müşteri sayfanızdaki mevcut Menü İşlevleri

Van Slooten Klant pagina

Ritten

Facturen

Ziek/vakantie

Profiel

Uw ritten

Van 22-01-2021

Tot en met 22-01-2021

Zoeken

Naar [Vandaag](#) [← Vorige dag](#) [Volgende dag →](#)

[Huidige maand](#) [← Vorige maand](#) [Volgende maand →](#)

Overige ☐ Samenstellingen uitvouwen

[Vernieuwen](#)

[Exporteren...](#)

"Ritten" (seferler) seçeneği

"Uw ritten" (Seferleriniz) size çocuğunuzun planlanan seferleri gösterir.

E-mail over

Stuur een glimlach

Stuur een frons

Tracking & Tracing



Tracking & Tracing seçeneği size güzergahı takip etme olanağı sunar. Bu seçenek ancak sefere başlandığında görüntü sağlar.

Ayrıca varış yerinde beklenen geliş

saatleri de görürsünüz.



Müşteriye Özel Sayfa

Müşteri sayfanızdaki mevcut Menü İşlevleri

Van Slooten Klant pagina

Ritten

Facturen

Ziek/vakantie

“Ziek / Vakantiemeldingen” (Hastalık/Tatil bildirimleri) seçeneği

Slooten, Taxi en Transport - Ziek/vakantieperiodes

Van

Tot en met

Bijwerken

Bildirimizden sonra bu mesaj otomatik olarak şoföre iletilir.

Artık telefonla bildirimde bulunmanız gerekmez.

Çocuğunuzun ne zaman iyileşmiş olduğunu ve ne zaman tekrar servisten faydalanacağını da memnuniyetle öğrenmek isteriz. Bu da aynı münü seçeneği vasıtasıyla yapılabilir.

Ziek/vakantieperiodes E-mail over



Müşteriye Özel Sayfa

Müşteri sayfanızdaki mevcut Menü İşlevleri

İletişim

E-mail over Stuur een glimlach Stuur een f [← Terug naar overzicht](#)

Bizimle iletişimde bulunmak da müşteri sayfanız vasıtasıyla da kolay olur.

Çeşitli yerlerde bize bir e-posta atma seçeneğini bulursunuz.

Mesajınız otomatik olarak ulaşım koordinatörüne ulaşır ve o da gerektiğinde en hızlı şekilde sizinle kontağa geçer.

Stuur een glimlach



Seferden memnun musunuz? Bize bir tebessüm atın.

Stuur een frons



Seferden tam memnun değil misiniz? Bize bir asık surat atın.

Şikayet aktarmak

Şikayet e-posta vasıtasıyla sunulabilir. Bu da, en hızlı şekilde sizinle irtibata geçen şikayet koordinatörü tarafından anında ele alınır.



Başka soru veya iletmek istedikleriniz var mı? Bu açıklamayı okuduktan sonra halen soru veya iletmek istedikleriniz varsa, bunu, tercihen e-posta vasıtasıyla, bize bildiriniz.

