



Persoonlijke Klantpagina

Gebruikersinformatie

Beste ouder,

Deze gebruikersinformatie geeft u inzicht op welke manier u uw persoonlijke klantpagina kunt benaderen.

Waarom?

Bezoek uw persoonlijke klantpagina om snel en op het voor u passend moment uw berichten door te geven aan onze medewerkers op de centrale.

Via uw klantpagina hebt u inzage in de geplande ritten van uw kind.

Via de keuze Tracking & Tracing heeft u de mogelijkheid om de route te volgen inclusief de verwachte aankomst op de bestemming.

Registreren via onze app maakt dat u ook pushberichten kunt ontvangen die met het leerlingenvervoer te maken hebben.

Ziek- of vakantiemeldingen worden automatisch doorgezet naar de chauffeur. Telefonische meldingen zijn dan niet meer nodig.

Uw bericht komt automatisch terecht bij de vervoerscoördinator die als dat nodig is zo snel mogelijk contact met u opneemt.



Het Spijk 19
8321 WT Urk



088-1616175



centrale@van-slooten.nl



www.van-slooten.nl



Persoonlijke Klantpagina

Inloggen op uw Persoonlijke Klantpagina

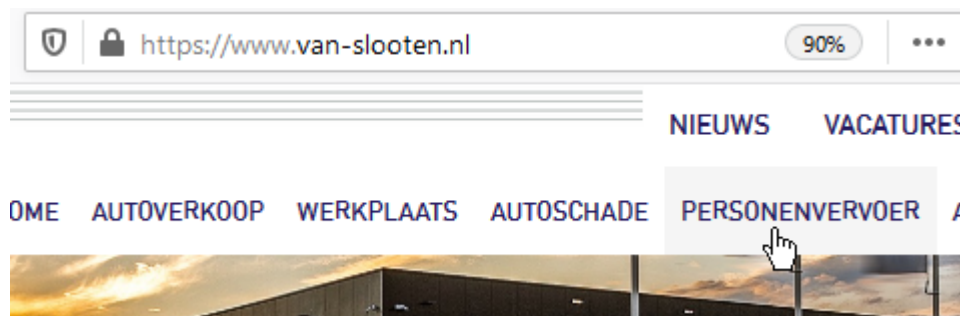
Van Slooten Klant pagina

U kunt inloggen met de aan u verstrekte gebruikersnaam en wachtwoord.

<https://wintax.van-slooten.nl/client/user.wts>

Dit kan ook via onze website: www.van-slooten.nl

Kiest dan voor het tabblad Personenvervoer



U kunt daar inloggen via onderstaande knop

**INLOGGEN VOOR OUDERS
LEERLINGENVERVOER**



Persoonlijke Klantpagina

Beschikbare Menu-Functies op uw Klantpagina

Van Slooten Klant pagina

Ritten

Facturen

Ziek/vakantie

Profiel



Uw profiel

Klanten

Wachtwoord

Twee-factor-authenticatie

Huidige wachtwoord

Uw wachtwoord wijzigen bij Profiel

Uw profiel

Klanten

Wachtwoord

Twee-factor-authenticatie

Wilt u een extra beveiliging instellen, dan kunt u dit doen met de Twee-factor-authenticatie.

Met twee-factor-authenticatie (2FA) kan uw account extra worden beveiligd. Om gebruik te maken van 2FA moet er een app worden gedownload op uw telefoon of tablet. In deze app wordt een code gegenereerd die u extra moet invullen bij acties zoals inloggen en wachtwoord veranderen. De gratis Google Authenticator app kan worden gebruikt en is te downloaden in Google Play store voor Android of in de Apple App Store voor iPhone en iPad.



Persoonlijke Klantpagina

Beschikbare Menu-Functies op uw Klantpagina

Van Slooten Klant pagina

Ritten

Facturen

Ziek/vakantie

Profiel

De keuze "Ritten"

Uw ritten

Van

Tot en met

Zoeken

Naar

Overige ☐ Samenstellingen uitvouwen

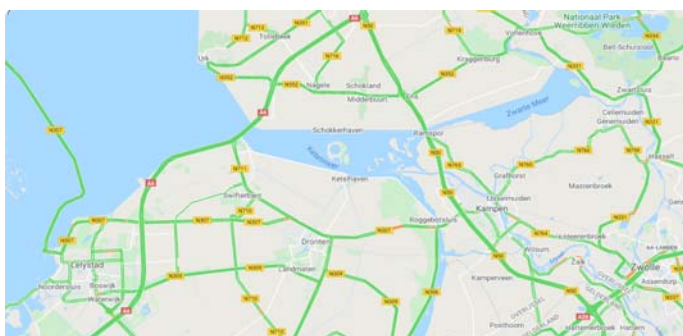
"Uw ritten" geeft u inzicht in de geplande ritten van uw kind.

E-mail over

Stuur een glimlach

Stuur een frons

Tracking & Tracing



De keuze "Tracking & Tracing" geeft u de mogelijkheid om de route te volgen. Deze keuze komt pas in beeld als de route is gestart.

U ziet ook de tijden van verwachte aankomst op de bestemming.



Persoonlijke Klantpagina

Beschikbare Menu-Functies op uw Klantpagina

Van Slooten Klant pagina

Ritten

Facturen

Ziek/vakantie

De Keuze "Ziek / Vakantiemeldingen"

Slooten, Taxi en Transport - Ziek/vakantieperiodes

Van

Tot en met

Na uw melding wordt deze automatisch doorgezet naar de chauffeur.

U hoeft geen telefonisch melding meer te doen.

We weten ook graag wanneer uw kind weer beter is en weer gebruik gaat maken van het vervoer. Dit kan via dezelfde menukeuze.

Ziek/vakantieperiodes E-mail over

☐ Geannuleerd

☐

Als u om wat voor reden dan ook uw kind zelf van school haalt kunt u door een vinkje te zetten onder geannuleerd de rit annuleren. Dat voorkomt onnodig wachten bij de school.



Persoonlijke Klantpagina

Beschikbare Menu-Functies op uw Klantpagina

[E-mail over](#) [Stuur een glimlach](#) [Stuur een frons](#) [Tracking & Tracing](#)

[← Terug naar overzicht](#)



Contact

Contact met ons opnemen gaat gemakkelijk via uw klantpagina.

U vindt op diverse plaatsen de keuze om een e-mail aan ons te versturen.

Uw mail komt automatisch terecht bij de vervoerscoördinator die wanneer dat nodig is zo snel mogelijk contact met u opneemt.

[Stuur een glimlach](#)



Tevreden over de rit? Stuur ons een glimlach.

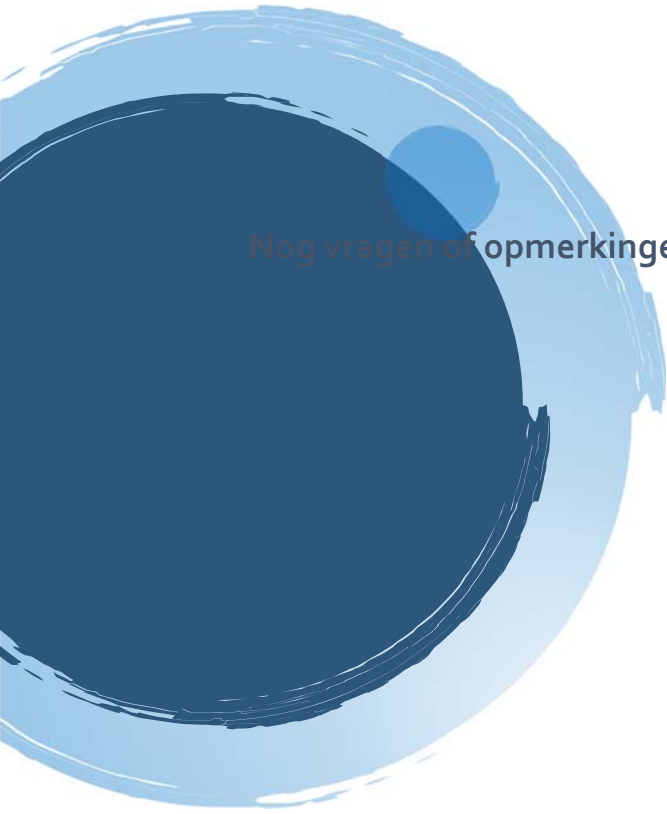
[Stuur een frons](#)



Niet helemaal tevreden over de rit? Stuur ons een frons.

Een klacht doorgeven

Een klacht kunt u indienen via e-mail. Deze wordt direct behandeld door de klachtencoördinator die zo snel mogelijk contact met u opneemt.



Nog vragen of opmerkingen?

Heeft u na het lezen van deze uitleg nog vragen of opmerkingen, maakt u dit dan, bij voorkeur via e-mail aan ons kenbaar.

