

صفحة الزبون الشخصية



معلومات المستخدم

الوالدة) العزيزة)،

تمنحك معلومات المستخدم هذه نظرة عامة حول كيفية استخدام صفحة الزبون الشخصية الخاصة بك.

لماذا؟

رُز صفحة الزبون الشخصية الخاصة بك لتمرير رسائلك بسرعة وفي اللحظة التي تناسبك إلى موظفينا في المركز.

يمكنك الاطلاع على الرحلات المخططة لطفلك من خلال صفحة الزبون الخاصة بك.

من خلال خيار التعقب والتتبع، لديك إمكانية متابعة المسار بما في ذلك وقت الوصول المتوقع إلى الوجهة.

يمكنك التسجيل عبر تطبيقنا من أنه يمكنك أيضا تلقي رسائل التذكير المتعلقة بنقل الطلاب.

يتم إرسال إشعارات المرض أو الإجازة تلقائيا إلى السائق. لن تعد الإشعارات الهاتفية ضرورية بعد ذلك.

ستصل رسالتك تلقائيا إلى منسق النقل الذي سيتصل بك في أقرب وقت ممكن إذا لزم الأمر.

Het Spijk 19
8321 WT Urk



088-1616175



centrale@van-slooten.nl



www.van-slooten.nl





صفحة الزبون الشخصية

كيف تصل إلى صفحة الزبون الخاصة بك؟

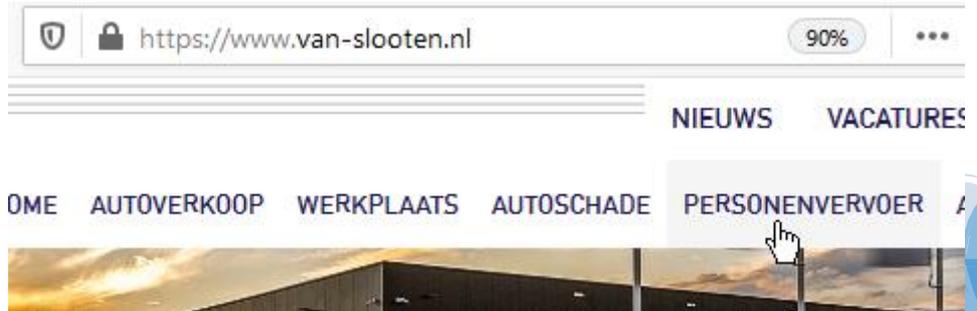
Van Slooten Klant pagina

ستنصل إلى صفحة الزبون حيث يمكنك تسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور المقدمين لك.

إذا لم تكن تريد استخدام تطبيق Van Slooten، فيمكنك الوصول إلى صفحة الزبون عبر الإنترنت باستخدام هذا الرابط..
<https://wintax.van-slooten.nl/client/user.wts>

يمكن هذا أيضا من خلال موقعنا الإلكتروني: www.van-slooten.nl

فاختر علامة تبويب Personenvervoer (نقل الركاب)



يمكنك تسجيل الدخول هناك عبر الزر أدناه

INLOGGEN VOOR OUDERS
LEERLINGENVERVOER

خيارات القائمة المتوفرة على صفحة الزبون الخاصة بك

Van Slooten Klant pagina Ritten Facturen Ziek/vakantie **Profiel**

تغيير
كلمة
المرور

Uw profiel

Klanten Wachtwoord Twee-factor-authenticatie

Huidige wachtwoord

الخاصة بك في الملف الشخصي

Uw profiel

Klanten Wachtwoord Twee-factor-authenticatie

إذا كنت تريد إعداد أمان إضافي، فيمكنك القيام بذلك باستخدام المصادقة الثنائية.

باستخدام المصادقة الثنائية (2FA)، يمكن تأمين حسابك بشكل إضافي. لاستخدام المصادقة الثنائية (2FA)، يجب تنزيل تطبيق على هاتفك أو جهازك اللوحي. يتم في هذا التطبيق توليد رمز يجب إدخاله كتأمين إضافي للقيام بإجراءات مثل تسجيل الدخول وتغيير كلمة المرور. يمكن استخدام تطبيق Google Authenticator المجاني وتنزيله من متجر جوجل بلاي لنظام أندرويد أو في أبل آب ستور لأجهزة آي فون وأي باد.

خيارات القائمة المتوفرة على صفحة الزبون الخاصة بك

يمكنك
الاطلاع
على
رحلات
طفلك

Uw ritten

Van

Tot en met

Zoeken

Naar

Overige Samenstellingen uitvouwen

المخططة من خلال النقر على "Uw ritten" (رحلاتك).

uren Ziek/vakantie Profiel

خيار "Ritten" (الرحلات)

يمنحك خيار "Tracking & Tracing"
(التعقب والتتبع) إمكانية متابعة المسار لا
يظهر هذا الخيار إلا بعد بدء المسار.
يمكنك أن ترى أيضا الأوقات المتوقعة للوصول
إلى الوجهة.

van Slooten
PERSONENVERVOER

صفحة الزبون الشخصية

Van Slooten Klant pagina

Ritten

Facturen

Ziek/vakantie

خيارات القائمة المتوفرة على صفحة الزبون الخاصة
بك

Slooten, Taxi en Transport - Ziek/vakantieperiodes

Van

Tot en met

Bijwerken

خيار "Ziek / Vakantiemeldingen" (إشعارات)

E-mail over

Stuur een glimlach

Stuur een frons

Tracking & Tracing

بعد
الإدلاء



المرض/الإجازة

باشعارك، يتم إرساله تلقائياً إلى السائق.

لن تعد تحتاج إلى الإبلاغ عن طريق الهاتف.

نود أيضاً أن نعرف عندما يكون طفلك قد تعافى
وسيستخدم وسائل النقل مجدداً. يمكن القيام بهذا
عن طريق النسخ خيار القائمة.

Ziek/vakantieperiodes E-mail over

← Terug naar overzicht



صفحة الزبون الشخصية

van Slooten
PERSONENVERVOER

خيارات القائمة المتوفرة على صفحة الزبون الخاصة
بك

اتصل بنا

الاتصال بنا سهل عبر صفحة الزبون الخاصة بك.
تجد خيار إرسال بريد إلكتروني إلينا في أماكن مختلفة.
سيصل بريدك الإلكتروني تلقائياً إلى منسق النقل الذي سيتصل بك في أقرب وقت ممكن إذا لزم الأمر.

Stuur een frons



هل أنت راضي عن الرحلة؟ فأرسل لنا ابتسامة.

لست راضيا كل الرضا عن الرحلة؟ فأرسل لنا عبوسا.

تقديم شكوى

يمكنك تقديم شكوى عن طريق البريد الإلكتروني. يتعامل منسق الشكاوى مع الشكوى على الفور وسيصلك بك في أقرب وقت ممكن.

إذا كان لديك أي أسئلة أو تعليقات بعد قراءة هذا التوضيح، فيرجى إخبارنا، ويُفضّل أن يكون ذلك عن طريق البريد الإلكتروني.

أي أسئلة أو تعليقات؟

[E-mail over](#) [Stuur een glimlach](#) [Stuur een frons](#) [Tracking & Tracing](#)

Stuur een glimlach

