

ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJKE MARKT BOVAG AUTOBEDRIJVEN KOOP/REPARATIE & ONDERHOUD



ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van 1 oktober 2017. Zij gelden voor overeenkomsten over koop en over reparatie en onderhoud van auto's, onderdelen of accessoires tussen leden van BOVAG Autobedrijven en kopers/opdrachtgevers die handelen voor doeleinden die binnen hun bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- de **auto**: een personenauto, of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg;
- de **in te kopen auto**: de auto die als deel van de overeenkomst door de consument aan de verkoper wordt verkocht, ook wel inruilauto genoemd;
- de **overeenkomst**: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto, onderdelen of accessoires;
- de **verkoper**: degene die een nieuwe of gebruikte auto, onderdelen of accessoires verkoopt aan een koper;
- de **koper**: degene die een nieuwe of gebruikte auto, onderdelen of accessoires koopt voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
- de **opdracht**: de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en vrijwillige wettelijke keuringen en schadetakstaties;
- de **opdrachtgever**: degene die, voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen, de reparateur de opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden;
- de **reparateur**: degene die met betrekking tot een auto, onderdelen of accessoires een opdracht uitvoert of laat uitvoeren;
- **schriftelijk**: in geschrift of elektronisch.

Artikel 2 - Algemeen

1. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig wanneer deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd.
2. Mededingingen worden ook aanvullingen of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden bedoeld en ook het annuleren van een gesloten (koop)overeenkomst.
3. De verkoper/reparateur heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.
3. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al de aanbiedingen en overeenkomsten van verkoper/reparateur, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van koper/opdrachtgever naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. Wij wijzen uitdrukkelijk de eventuele door koper/opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand.
4. Als een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van toepassing.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst/opdracht

1. Alle aanbiedingen die de verkoper/reparateur onder andere om prijzen, reparatieduur, merk en uitvoerbaarheid, zijn uitsluitend geldig. Het maakt niet uit wie ze doet of hoe of waar deze worden gedaan. Elk aanbod wordt gedaan op basis van de prijzen en specificaties die op dat moment gelden, Omschrijvingen (zoals afbeeldingen en tekeningen) zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar ze zijn voor de verkoper/reparateur niet bindend. Kleine afwijkingen worden, tenzij anderszins is aangegeven, niet als tekortkoming van de koper wordt beschouwd. De technische specificaties en tekeningen in door hem verkochte auto's, in hun uitsluiting en/of hun onderdelen of accessoires.
2. Heeft een ondergeschikte van verkoper/reparateur geen procuratie, dan zijn door hem of haar gedane mondelinge toezeggingen alleen bindend nadat zij schriftelijk zijn bevestigd door verkoper/reparateur.
3. Overeenkomsten/verplichtingen komen tot stand op het moment dat een order door verkoper/reparateur schriftelijk is geaccepteerd, of anderszins wanneer verkoper/reparateur met de uitvoering van de overeenkomst/ opdracht is begonnen.
4. Als verkoper/reparateur de overeenkomst of de opdracht niet schriftelijk heeft vastgelegd, dan geldt de schriftelijke bevestiging hiervan, of de aflevering, of de factuur als bewijs. Koper/opdrachtgever kan tegenbewijs leveren van het bestaan, of van de inhoud van de overeenkomst/opdracht.
5. Alle overeenkomsten/opdrachten en de wijzigingen hierin worden aangeaan onder de opschortende voorwaarde van de goedkeuring door de directie. Deelt de directie van verkoper/reparateur niet binnen twee werkdagen na de bevestiging van de (gewijzigde) overeenkomst/opdracht mee dat de (wijziging van de) order niet wordt geaccepteerd, dan wordt deze order geacht te zijn gesloten.

Artikel 4 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (en andere heffingen door de overheid) en exclusief de kosten van transport, verzekering, montagewerkzaamheden, serviceverzekeringen en keuringswerkzaamheden en andere rijkslasten. Er kan schriftelijk iets anders zijn afgesproken.
2. Nadat de overeenkomst of opdracht is afgesproken, en andere iets veranderen, waardoor de verkoper/reparateur de prijs zal verhogen. Het gaat om omstandigheden zoals een gewijzigde heffing door de overheid (denk aan belastingen, invoerrechten, of aan accijns), of om valutaschwabbelingen. Het kan ook gaan om verhoogde fabrieksprijzen/onderdelenprijzen, of andere gestegen kosten vanwege arbeidsloosn, sociale lasten of andere arbeidsvoorwaarden.
3. Werkplaatsurairieven zijn niet verwerkt in de aangegeuide prijs van onderdelen, accessoires of materialen. Ook zijn deze tarieven niet verwerkt in de aangeuide kosten van derden. Er kan schriftelijk iets anders zijn afgesproken.
4. Een prijswijziging is geen grond voor het ontbinden van de overeenkomst of opdracht.
5. De aangeuide prijzen gaan uit van het leveren op de vestigingsplaats van de verkoper/reparateur. Wanneer de koper/opdrachtgever verzoekt om eigens anders af te leveren, dan zijn de meerkosten hiervan voor zijn rekening.

Artikel 5 - Aflevering van het gekochte of het gerepareerde

1. De gekochte auto, onderdeel of accessoire of de gerepareerde auto, onderdeel of accessoire worden afgeleverd op de vestigingsplaats van de verkoper/reparateur. Er kan schriftelijk iets anders zijn afgesproken.
2. Wordt afgesproken dat een zaak wordt verzonden dan gebeurt het verzenden voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever.
3. Koper moet de gekochte auto, onderdeel of accessoire binnen acht dagen ophalen nadat hij de bericht heeft ontvangen dat dit afgehaald kan worden.
4. Opdrachtgever moet de gerepareerde auto, onderdeel of accessoire binnen drie dagen ophalen nadat hij het bericht heeft ontvangen dat dit afgehaald kan worden.
5. Is de termijn uitsluitend 3 en 4 verstreken zonder dat de zaak is afgehaald, dan komt deze zaak vanaf dat moment voort voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever. Ook kan de verkoper/reparateur aanspraak maken op de verhoogde kosten van de koper/opdrachtgever. Deze stallingkosten zijn de kosten die normaal gestekt worden door de verkoper/reparateur in rekening worden gebracht. Zijn er geen vaste stallingkosten dan zal de verkoper/reparateur een redelijke vergoeding rekenen. Ook kunnen andere gemaakte kosten, zoals vervoerskosten, in rekening worden gebracht.
6. Indien uit de (koop)overeenkomst niet uitdrukkelijk anders blijkt, gaat het risico van de gekochte auto, onderdeel of accessoire op de koper over op het moment waarop het gekochte het bedrijf van verkoper verlaat.
7. Wanneer verkoper/reparateur een auto, onderdeel of accessoire onder zijn beheer krijgt, omdat deze bijvoorbeeld voor een reparatie is aangehouden, dan blijft deze auto, onderdeel of accessoire voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever. Dit geldt niet, wanneer deze auto, onderdeel of accessoire beschadigd raakt, of verloren gaat terwijl er sprake is van opzet of grove onachtzaamheid van de verkoper/reparateur.

Artikel 6 - Leveringsstijl overeenkomst, opdracht

1. De datum van levering is aangeuid in de overeenkomst of opdracht. Vervroegde aflevering door verkoper/reparateur is altijd toegestaan. Partijen kunnen afspreken dat er later zal worden geleverd.
2. Als er geen datum van levering is overeengekomen, zal de verkoper/reparateur de koper/opdrachtgever tijdig van tevoren schriftelijk melden wanneer de auto, onderdeel of accessoire op de vestigingsplaats van de verkoper/reparateur voor de koper/opdrachtgever klaar zal staan om afgehaald te worden, is er een andere plaats afgesproken, dan meldt verkoper/reparateur wanneer op de overeengekomen plaats zal worden afgeleverd.
3. Indien er niet is afgesproken over de leveringstermijn, wordt de verkoper/reparateur in zijn reden voor de koper/opdrachtgever om de overeenkomst of de opdracht te ontbinden. Een uitzondering geldt voor de situatie dat er op de overeenkomst of op de opdracht concreet een leveringstermijn is afgesproken, terwijl deze termijn niet meer dan 60% is overschreden. Na deze overschrijding moet de verkoper/reparateur zijn wel eerst schriftelijk door de koper/opdrachtgever in gebreke worden gesteld. Zijn er vervolgens 30 dagen verstreken nadat de schriftelijke ingebrekestelling de verkoper/reparateur heeft bereikt dan is de verkoper/reparateur in verzuim en is een ontbinding aan de orde.

Artikel 7 - Annulering (koop)overeenkomst

1. Bij een ontbinding van de overeenkomst kan de koper de overeenkomst annuleren, ook als de koper op het moment van ontbinding niet de koper is.
2. Het annuleren van de overeenkomst, onderdeel of accessoire moet schriftelijk gebeuren.
3. De koper moet de schade vanwege het annuleren vergoeden als de levering met een periode tot en met vier weken wordt overschreden. Deze schade is vastgesteld op 10% van de totale koopprijs van de auto, onderdeel, of accessoire. Dit tenzij bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken dat het annuleren worden betaald. Als de koper na vijf werkdagen niet heeft betaald, mag de verkoper de koper schriftelijk melden dat de koper alsnog moet nakomen. De koper kan dan dus geen beroep meer doen op het annuleren van de overeenkomst.
3. Het annuleren van de overeenkomst is eenzijdig en kan alleen worden gedaan op de koper schriftelijk annuleren zonder aan de verkoper een vergoeding voor schade verschuldigd te zijn.
- Artikel 8 - Door de reparateur vervangen onderdelen**
De vervangen onderdelen worden na het uitvoeren van de opdracht eigendom van de reparateur zonder dat de opdrachtgever een vergoeding hiervoor krijgt.
- Artikel 9 - Schadetaxatie**
Indien de reparateur in opdracht van opdrachtgever een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. De taxatiekosten worden door partijen schriftelijk overeengekomen. Bij gebreke daarvan zijn in redelijkheid vast te stellen taxatiekosten verschuldigd.
- Artikel 10 - Betaling**
1. Betalen moet contant of door middel van een bijschrijving op de bankrekening van verkoper/reparateur gebeuren. De prijs die was afgesproken moet helemaal betaald worden dus inclusief de bijkomende kosten en de koper/opdrachtgever mag niet verkeren of zijn betaling opschorten.
2. Betaling moet gebeuren op het moment van het afleveren van de auto, onderdeel of accessoire, of bij het opleveren van de werkzaamheden.
3. Er kan schriftelijk worden afgesproken dat er niet direct betaald hoeft te worden.
4. Bij opdrachten en ook bij het kopen van een gebruikte auto, onderdeel of accessoire op rekening moet op zijn laatste veertien dagen na de factuurdatum zijn betaald zonder het bedrag te korten en zonder een beroep op verrekening of opschorting, tenzij anders is overeengekomen.

5. Bij het kopen van een nieuwe auto, onderdeel of accessoire op rekening moet de betaling direct na de factuurdatum van zijn ontvangen zonder korten, verrekenen of opschorten, tenzij anders is overeengekomen.
6. Verkoper mag van een koopovereenkomst vragen om een vooruitbetaling, aanbetaling, of een andere vorm van zekerheidsstelling. Reparateur mag bij reparaties die duurder zijn dan €500,- om een vooruitbetaling van de opdrachtgever vragen. Koper/opdrachtgever moet op eerste verzoek een bedrag vooraf betalen. De actie die de koper neemt om de vooruitbetaling moet betaald zijn voordat het gekochte/gerepareerde zal zijn geleverd.
7. Als koper/opdrachtgever de overeengekomen prijs niet, niet helemaal, of niet op tijd heeft betaald, dan hoeft verkoper/reparateur hem niet in gebreke te stellen. Verkoper/reparateur mag vanaf de dag dat had moeten zijn betaald per dag de wettelijke rente berekenen en dit mag worden verhoogd met het bedrag van 3% van het niet betaalde bedrag. Daarnaast heeft de verkoper/reparateur andere rechten.
8. Als de verkoper/reparateur een derde moet inschakelen om zijn vordering op koper/opdrachtgever te kunnen incasseren dan komen de gerechtelijke en de buitengerechtelijke kosten hiervan voor rekening van de koper/opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden op 15% van het niet betaalde bedrag gesteld met een minimum van €114,-. Als de daadwerkelijk gemaakte kosten met betrekking tot een procedure hoger zijn dan een eventuele proceskostenveroordeling, dient koper/opdrachtgever de daadwerkelijke kosten te voldoen. Daarnaast kan verkoper/reparateur schadevergoeding vorderen.
9. Bezwaren tegen de aan koper/opdrachtgever verzonden facturen moeten binnen vijf werkdagen na de verkopere/reparateur geleverd worden op het kantoor van de verkoper/reparateur worden gebracht. Indien niet binnen deze termijn bezwaar is gemaakt tegen een factuur, wordt koper/opdrachtgever geacht met de verzonden factuur in te stemmen.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud, retentierecht en pandrecht bij koopovereenkomst/retentierecht aan reparateur

1. De aan de koper geleverde auto's, onderdelen of accessoires blijven eigendom van de verkoper tot de koper alles heeft betaald, wat hij op grond van deze (koop)overeenkomsten als kooprijs moest betalen. Geeft de koper/opdrachtgever in het kader van deze (koop)overeenkomsten ook een opdracht om werkzaamheden aan de gekochte zaak te doen, dan geldt het eigendomsvoorbehoud ook tot het moment dat dit werk volledig is betaald aan verkoper/reparateur.
2. Het eigendomsvoorbehoud geldt ook voor vorderingen die de verkoper/reparateur op de koper heeft, of op grond van zijn (recht) van de verkoper/reparateur zijn contractuele verplichtingen jegens verkoper/reparateur niet is nagekomen, zoals betaling van boetes, rente en kosten.
3. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de koper is overgegaan mag hij deze zaken niet verpanden, in eigendom overdragen en ook mag hij niet een derde een ander recht op de verkopere/reparateur geven. Koper mag niet de eigenaar of de gebruiker van de verkoper in zijn belang als eigenaar van die zaken schaft, of kan schaden.
4. Totdat de koper de eigendom van een auto heeft gekregen, is hij als houder en berijder van de auto aansprakelijk. Hij moet de onderhoudskosten betalen. Koper moet het risico op het verval van de eigendom van de auto dragen. Koper moet de auto van de dealer met casco verzekeren en ook het risico dragen. Koper moet de auto in goede staat houden. Het risico van schade van de koper aan verkoper (middels een nog overeen te komen akte van cessio) te cederen uitkering op basis van het verzekerde cascosicco namens koper te mogen ontvangen. Koper mag de zaak alleen gebruiken ten behoeve van zijn normale bedrijfsactiviteit.
5. Verkoper heeft geen vrijwaring aan koper voor de aansprakelijkheid die koper heeft omdat hij houder en berijder is van de auto.
6. Koper geeft wel een vrijwaring aan verkoper voor aanspraak die derden tegen de verkoper of kunnen roepen vanwege het eigendomsvoorbehoud op een zaak.
7. Indien een koper de opdrachtgever niet aan de verkoper heeft gegeven, wordt de verkoper goede grond heeft om aan te nemen dat hij dit zal gaan doen dan mag verkoper de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaak terugnemen. Hierna zal koper worden gecrediteerd voor de marktwaarde van deze zaak. De creditering zal nooit hoger zijn dan de oorspronkelijke koopprijs van de auto, onderdeel of accessoire. De kosten van het terugnemen worden betaald door de koper opdrachtgever en de koper is in geen vordering vanwege het tekort schieten bij het nakomen van een contractuele verplichting, dan wordt ook deze van het te crediteren bedrag afgetrokken.
8. Verkoper/reparateur kan het retentierecht uitoefenen op alle zaken die verkoper/reparateur voor of namens koper/opdrachtgever onder zich heeft. Het retentierecht wordt uitgeoefend wanneer de koper opdrachtgever niet aan de verkoper/reparateur heeft betaald en hij (niet volledig) zijn betaald en dit wanprestatie is. Wanprestatie is het toerekenbaar niet nakomen van een contractuele plicht. Het retentierecht kan ook worden uitgeoefend vanwege eerder door de reparateur aan dezelfde zaak verrichte werkzaamheden. Naast het niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen van de schade, retentierecht van de koper/opdrachtgever niet van toepassing. Indien de koper verschuldigd is (of zal worden) op basis van een (koop)overeenkomst, opdracht of deze algemene voorwaarden ook een reden om retentierecht uit te oefenen.
9. Door zaken in zijn macht te brengen (of te doen brengen), vestigt koper/opdrachtgever op deze zaken een vuistpandrecht voor alles wat hij aan de verkoper/reparateur zal moeten betalen, uitbreiden of anderszins verschuldigd is, ook als de koper opdrachtgever niet aan de verkoper/reparateur heeft betaald en hij (niet volledig) zijn betaald en dit wanprestatie is. Het retentierecht van de koper/opdrachtgever kan worden uitgeoefend op alle zaken die de koper opdrachtgever niet aan de verkoper/reparateur heeft betaald en hij (niet volledig) zijn betaald en dit wanprestatie is. Het retentierecht van de koper/opdrachtgever kan worden uitgeoefend op alle zaken die de koper opdrachtgever niet aan de verkoper/reparateur heeft betaald en hij (niet volledig) zijn betaald en dit wanprestatie is.

10. In het geval een derde de goederstoude van de eigendom van de nog niet betaalde zaken heeft gekregen en deze derde de verschuldigde koopprijs nog niet heeft voldaan, verbindt koper zich nu reeds voor alsdan een bezittingspandrecht voor te behouden en op een eerste verzoek te vestigen op de vordering die koper op deze derde heeft.

Artikel 12 - Ontbinding overeenkomsten/opdracht

1. Koper/opdrachtgever moet zijn verplichtingen uit de overeenkomst of opdracht nakomen. Doet hij dat niet, dan wordt de koper/opdrachtgever niet schriftelijk in gebreke gesteld, binnen veertien dagen na ontvangst van deze ingebrekestelling, anders zijn verplichtingen na te komen. Is de termijn uit deze in gebreke stelling voorbij, dan is de overeenkomst of opdracht automatisch ontbonden, zonder dat er hiervoor naar een rechter hoeft te worden gedingt. Er is een uitzondering. Verkoper/reparateur kan er -na het verstrijken van deze termijn- de koper schriftelijk in gebreke stellen. Het oordeel van de koper/opdrachtgever is niet bindend. Dat wat in artikel 10 lid 7 staat blijft (ondanks artikel 12 lid 1) ook nog steeds geldig. Er hoeft dus bijvoorbeeld geen ingebrekestelling uit als koper/opdrachtgever de overeengekomen prijs niet, niet helemaal, of niet op tijd heeft betaald.
2. Is de overeenkomst of opdracht ontbonden, dan kan de verkoper/reparateur - zonder het terugnemen van de zaak - de koper opdrachtgever een opdracht geven om onder dat tussentken van een rechter nodig is - vorderen dat koper/opdrachtgever per direct een boete betaald. De hoogte hiervan is 15% van de overeengekomen geldsom. Ook kan gevorderd worden dat een schadevergoeding en dat de kosten om een vordering op de koper/opdrachtgever te kunnen vervolgen (inclusief de kosten in artikel 10 lid 8) zullen worden betaald.
3. Als verkoper/reparateur het nakomen van de overeenkomst of van de opdracht eist (zie lid 1) dan kan er per dag een boete gevorderd worden. Het startpunt is wanneer de termijn van veertien dagen voorbij is. Per dag die vroege vervolgingsprijs gaat kan meteen een boete gevraagd worden. De hoogte hiervan is drie promilles (duizentste) van de waarde van de zaak die moet worden betaald. De boete kan worden uitgesteld tot na de aflevering van de zaak of opdrachtgever een schadevergoeding en verhaalkosten betaald (i.e. uit artikel 10 lid 8).
4. Kort koper/opdrachtgever te overlijden, of vraagt hij om zijn aanspraak van betaling of zijn faillissement, of is zijn surseance of faillissement uitgesproken, of als koper/opdrachtgever in bedrijf staat en/of als beslag op het vermogen van koper/opdrachtgever wordt gelegd dan moet binnen 30 dagen na het bevestiging zal zijn opgenomen, als koper/opdrachtgever anderszins de beschikingsbevoegdheid verliest over zijn vermogen of een gedeelte daarvan, dan geldt het volgende dat los staat van de rest van dit artikel 12. Verkoper/reparateur kan de overeenkomst of opdracht helemaal of deels per direct ontbinden of opschorten. Dit kan zonder ingebrekestelling, zonder een rechter en zonder dat verkoper/reparateur zijn andere rechten verliest. In deze gevallen is het niet de vordering van verkoper/reparateur op koper/opdrachtgever per direct en helemaal op te eisen. Dit zonder dat de verkoper/reparateur een schadevergoeding moet betalen en zonder dat hij welke garantie dan ook moet blijven nakomen.
5. Het koper/opdrachtgever kan een fal of een omstandigheid waardoor hij redelijkerwijs bang zou moeten zijn om niet op zijn contractuele verplichtingen niet na zal (kunnen) komen dan moet hij dit meteen aan verkoper/reparateur vertellen.

Artikel 13 - Overmacht

1. Wordt het uitvoeren van een overeenkomst of een opdracht voor verkoper/reparateur wegens overmacht moeilijk of onmogelijk dan mag hij deze overeenkomst of opdracht (voor zover deze nog niet is uitgevoerd) schriftelijk ontbinden. Verkoper/opdrachtgever moet de omstandigheden die het uitvoeren van deze afspraken verinderen of onmogelijk maken.
2. Onder overmacht in de zin van deze voorwaarden wordt bijvoorbeeld verstaan:
- oorlog of een daarop geldende situatie, oproer, sabotage;
- brand, bliksemstorm, explosie, uitstraling van gevaarlijke stoffen of gasen;
- storing in de energievoorziening, fabrieksvast bezetting van welke aard dan ook;
- boycot, bedrijfsbezetting, blokade voor zover uitgevoerd door anderen dan de koper;
- verkoper/reparateur in dienst zijnde werknemers' verboden;
- transportbelemmeringen, verspreiden, in- en uitvoer
- niet toerekenbare tekortkomingen) van derden die door verkoper/reparateur zijn veroorzaakt, en
- belemmeringen veroorzaakt door maatregelen vanuit de overheid;
epidemieën;
- diefstal, verduistering of beschadiging van zaken uit magazijn, werkplaats of ander bedrijfsstroom van de verkoper/reparateur, of tijdens transport.
- het oordeel van de rechter over omstandigheden waardoor de koper opdrachtgever de overeenkomst/reparateur wordt belemmerd, of ten gevolge van de nakoming van de overeenkomsten in redelijkheid niet van de verkoper/reparateur kan worden verlangd.
3. Het in dit lid bepaalde geldt ook wanneer dit soort omstandigheden zijn leveranciers of andere door verkoper/reparateur ingeschakelde derden treffen.
4. Als zich aan de kant van de verkoper/reparateur een overmachtssituatie is voordoe, stelt hij de koper/opdrachtgever zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte. Via een schriftelijke mededeling waarin staat oflevering nog mogelijk is en zo ja, binnen welke termijn.
5. Gaat het alsnog leveren van de zaak of de dienst vanwege overmacht langer duren dan de afgesproken leveringstermijn, dan is de koper opdrachtgever in gebreke. Indien de koper/opdrachtgever een mededeling zoals bedoeld in lid 3 heeft ontvangen. Vervolgens start er een periode van een week, waarbinnen de ene partij aan de andere partij schriftelijk zou kunnen gaan melden, dat er wordt ontbonden. Er hoeft geen schadevergoeding te worden betaald. Dat wat in artikel 6 lid 3 van deze voorwaarden staat blijft gelden, ook als lid 4 aan de orde is.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

1. Koper/opdrachtgever kan alleen aanspraak maken op het vergoeden van die schade, die het voorziebare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de verkoper/reparateur in de uitvoering van zijn verplichtingen van de overeenkomst of de opdracht. (Een toerekenbare tekortkoming wordt ook wel een wanprestatie genoemd).

1. Gevolgschade of indirecte schade van de koper/opdrachtgever wordt niet veroorzaakt door de schade van zijn onder andere bedrijfsschade of bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, dat er geen genot van een zaak of dat er geen winst is geweest. Dat er verlies is geleden. Dat er kosten voor vervoer van vervoer van uur- en leasekosten zijn gemaakt. Dat goederen van derden of dat derden zelf schade of het redelijkerwijs te verwachten bedrag van schade van derden of immateriële schade.
2. Dit lid wil een schadelaplafond geven. Als de verkoper/reparateur vanwege lid 1 schade zal moeten gaan vergoeden, dan geldt dat er nooit een bedrag voor vergoeding in aanmerking zal komen dat hoger is dan het maximaal verzekerde bedrag of het redelijkerwijs te verwachten bedrag.
3. In artikel 15 staan garantieverplichtingen op de basis van overeenkomsten/reparateur aan te kunnen spreken. Na en naast deze garantieverplichtingen heeft de koper/opdrachtgever niet de rechten die de wet geeft aan kopers (en opdrachtgevers) die handelen voor doeleinden die buiten hun bedrijf- of beroepsactiviteit vallen. Een voorbeeld van een degelijk recht dat de koper/opdrachtgever dus niet heeft, is het recht uit boek 7/BW dat een zaak bij aflevering aan de koopovereenkomst beantwoordt.
4. Iedere andere vordering van schadevergoeding, op welke basis dan ook, is uitgesloten.
5. Koper/opdrachtgever vrijwaart verkoper/reparateur tegen alle aanspraken van derden, tenzij verkoper/reparateur volgens dit artikel aansprakelijk is.

Artikel 15 - Garantieverplichtingen

1. Op gekochte nieuwe auto's of op nieuwe onderdelen of accessoires geldt alleen de door de fabrikant of importeur hierop afgegeven fabrieksgarantie, zoals vervat in een garanti formulieren. Soms is niet de koper van de fabrikant van een derde/garantiegever, maar is de verkoper/importeur dit wél. Dit speelt wanneer de verkoper/reparateur van een derde (lees: fabrikant/importeur) een zaak heeft gekocht. In dat geval geldt dat de door deze derde aan de verkoper/reparateur verstrekte garantie bindend zal zijn. Deze fabrieksgarantie bevat bepaalde uitsluitingen. Verkoper/reparateur heeft richting de koper nooit extra's te doen, dat boven op de garantie van deze derde zou komen. Als er een auto-onderdeel binnen de fabrieksgarantieperiode wordt vervangen heeft dit geen wijziging van de oorspronkelijke garantietermijn tot gevolg en zal de originele garantietijd worden voortgezet.
2. Iets verkoper/obaars geldt ten aanzien van werkzaamheden die de reparateur aan een derde heeft uitbesteed. Ook dan is de opdrachtgever niet de garantienemer. Verkoper/reparateur heeft ook dan nooit iets extra's te doen, dat boven op de garantie van deze derde zou komen. De door de derde verstrekte goederen op het werk zal dus liden zijn.
3. Op koper/reparateur garandeert de door hem verrichte werkzaamheden gedurende een termijn van drie maanden met een maximum tot 25.000 km, te rekenen vanaf het moment dat hij klaarmist met de werkzaamheden.
- 5.2 De garantie houdt in dat verkoper/reparateur de binnen deze termijn geconstateerde tekortkomingen voor eigen rekening zal verhelpen, als deze door de koper/opdrachtgever zijn veroorzaakt.
- 5.3 Uitsluitingen bij garantie op werkzaamheden:
- op verrichte onderhoudsreparaties voor geen garantie geven;
- de garantie vervalt in geval van oneigenlijk gebruik;
- ook vervalt de garantie als Koper/opdrachtgever, of als derden -zonder voorafgaande goedkeuring van de verkoper/reparateur- gebruikte het bedrijf van derden (denk aan indirect in verband staan met de door verkoper/reparateur verrichte reparatiewerkzaamheden, ten aanzien waarvan het beroep op de garantie wordt gedaan;
- ook als van een derde uitgeleend: een bij daglicht niet met het blote oog waarnaarabekeurenverschil in de laklaag van de auto, onderdeel of accessoire, en als van een derde in de laklaag vanwege een van buiten komende oorzaak (denk aan hagel) schade of defecten in de lak van onderdelen die niet door de reparateur zijn aangebracht of zijn bewerkt. Ook gelden de garanties op werkzaamheden niet voor normale slijtage, of voor schade door bevriezing.
- neemt koper/opdrachtgever zelf materialen, onderdelen of accessoires mee om bij het uitvoeren of de reparatie te worden gebruikt door de verkoper/reparateur, of eist koper/opdrachtgever het gebruik van een bepaald materiaal/onderdeel/accessoire, of eist koper/opdrachtgever dat de verkoper/reparateur bepaalde middelen haant die deze andersziet zou hebben gebruikt bij het onderhoud of bij het herstellen, dan komen de gevorderen van gebreken of ongchikhed van dit soort onderdelen, materialen, accessoires, of van de gebruikte methodes voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever. Dit, tenzij de reparateur in zijn deskundigheid of in zijn zorgvuldigheid tekort is geschoten bij het (laten) uitvoeren van de werkzaamheden.

6. Recalls. Krijgt verkoper kennis van een terugroepactie door de fabrikant vanwege een gebrek aan een geleverd nieuw vooruitligend onderdeel dan schrijft verkoper meteen een kennisgeving aan de koper. Indien koper zich niet op deze schriftelijke kennisgeving niet meteen tot verkoper wendt, kunnen alle mogelijke aanspraken van koper uit dien hoofde komen te vervallen. Dit brengt met zich mee dat zowel de verkoper als de fabrikant niet aansprakelijk zullen zijn voor de dientengevolge door koper geleden en te lijden schade, waaronder uitdrukkelijk begrepen, doch niet uitsluitend, eventuele gevolgschade.

Artikel 16 - Reclame

1. Koper/opdrachtgever moet op tijd reclameren. Dit moet op zijn laatste gebreken zijn binnen acht dagen nadat de grond voor het uitoefenen van de reclame is ontdekt, of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn. Deze termijn gaat lopen als de gekochte of gerepareerde zaak is afgeleverd. Is koper/opdrachtgever te laat, dan vervallen alle aanspraken.
2. Gaat het om uitrijk waarnaarabekeuren gebreken in de door verkoper/reparateur afgeleverde zaak, dan kan de koper (indien de koper tevreden is over rekening en risico van de koper) gereclameerd worden. Koper/opdrachtgever kan tegenbewijs leveren.
3. Retour gezonden zaken worden niet aangenomen, tenzij de verkoper/reparateur vooraf schriftelijk akkoord is gegaan met het terugzenden hiervan. Het verzenden moet franco gebeuren en met een goede verpakking.
4. Bij tijdige reclame van koper op de koper in de gelegenheid moeten stellen de klacht te controleren. Indien de klacht door verkoper juist wordt bevonden, zal hem de nodige tijd gegeven moeten worden om het verkozte te vervangen c.q. de vereiste maatregelen te treffen. Bij verving van het gekochte zal rekening worden gehouden met het profijt, welke koper intussen van het gekochte heeft gehad en zal daarvoor een billijke vergoeding aan de koper in rekening worden gebracht.
5. Reclameren geeft koper/opdrachtgever geen recht op opschorting van zijn betalingsverplichtingen of verrekening.
6. Tijdig ingediende klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat koper/opdrachtgever zelf, of indien blijkt dat derden iets aan de gekochte/gerepareerde zaak hebben veranderd dan het oorspronkelijke behoud van de koper/reparateur daarvoor uirtdrukkelijke schriftelijke bestemming heeft gegeven.

Artikel 17 - Inruilauto

1. De inruilauto is als deel van de overeenkomst door de koper aan de verkoper verkocht. Blijft de koper de inruilauto gebruiken en gaat deze in te kopen auto kapot of verloren voordat de auto aan de verkoper is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de koper. Te het tijdstip van levering aan de verkoper, blijft de koper eigenaar van de te ruilen auto. De koper moet in bezorg van de kosten van onderhoud, schade, verlies en waardevermindering voor zijn rekening. Verkoper is niet gebonden aan een overeengekomen inruilprijs als de feitelijke aflevering van de te ruilen zaak op een later tijdstip valt dan de bij benadering aangegeven levering. In dat geval kan een tussentijdse vooraf afgesproken percentage als afschrijving op de inkooprijs worden gehanteerd.
2. Schriftelijk iets anders is afgesproken garandeert koper aan verkoper dat een in te ruilen zaak:
- vrij is van rechten en aanspraken van derden;
- dat de schadevrij is;
- dat zij de deugdelijke en verkeersveilige staat is;
- dat met die zaak niet gemanipuleerd is, zoals bijvoorbeeld met betrekking tot de kilometers.
- Tenslotte garandeert koper met betrekking tot de te ruilen zaak dat hij niet bekend is met andere feiten of omstandigheden waarvan hij weet (of had kunnen weten) dat deze van belang waren voor de verkoper.
3. De in te ruilen vernoemde garanties blijven staan nadat de zaak feitelijk is ingruild bij de verkoper.
4. Het in te ruilen voertuig dient bij de feitelijke levering voorziet zijn van een geldig kentekenbewijs en/of, deel II of een geldige kentekencard en een overschrijningsbewijs. Indien één of meerdere van bovenaangede papieren ontbreekt, behoudt verkoper zich het recht voor dat te verkrijgen van de koper in rekening te worden gebracht. Het gaat om de kostenposten waardevermindering en bom te maken kosten voor een nieuw kentekenbewijs.

Artikel 18 - Persoonsgegevens

1. De persoonsgegevens van koper/opdrachtgever die worden vermeld op de overeenkomst of de opdracht worden door verkoper/reparateur verwerkt, mogelijk in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens of de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Aan de hand van deze gegevens wordt de koper/reparateur:
- de overeenkomst of de opdracht uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de koper/opdrachtgever nakomen;
- koper/opdrachtgever een optimale service verlenen;
- aan koper/reparateur te voorzien van informatie die nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst en hem te personaliseren de aanbiedingen doen;
- de afgegeven gegevens worden opgenomen in het tellerbestand van de koper. In dit systeem worden uitgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometer tellers te voorkomen;
- daarnaast kunnen de persoonsgegevens in geval van een gerechtvaardigd belang beschikbaar worden gesteld aan de vereniging INDI ten behoeve van het scholen van de persoonsgegevens.
2. Telematiken van persoonsgegevens in de zin van de wet ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt het eventueel door de koper/opdrachtgever bij verkoper/reparateur aan te tekenen verzett gehonoreerd.

Artikel 19 - Toepasselijk recht

1. Op elke rechtsverhouding tussen verkoper/reparateur en koper/opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.